

Tijdelijke en jaarlijkse reisverzekering

How can we help?



Mondial Assistance
Wereldleider in reis- en
bijstandsverzekeringen.

250 miljoen
klanten
wereldwijd

4 000
oproepen
per uur

400 000
dienstverleners
wereldwijd

Vertrouw gerust op de wereldwijde nr 1

Mondial Assistance is de grootste reis- en bijstandsverzekeraar ter wereld.

Met meer dan 10.000 medewerkers over de vijf continenten zorgen wij er 24/24 voor om u het leven zo aangenaam mogelijk te maken.

Vanuit hartje Brussel behandelen wij jaarlijks meer dan 70.000 dossiers. U moet uw reis annuleren, uw bagage is gestolen, u heeft medische bijstand nodig in het buitenland, uw voertuig start niet meer, ... Wij staan dag en nacht paraat voor u.

We zijn er trots op dat meer dan 250 miljoen klanten een beroep doen op onze diensten, dat is maar liefst 4% van de hele wereldbevolking.

Ontdek in deze brochure zowel onze tijdelijke als onze jaarlijkse formules.

Een jaarlijkse of een tijdelijke formule?

Gaat u meermaals per jaar met vakantie? Of reist u vaak voor uw werk? Of verkiest u om simpelweg stressloos door het leven te gaan? Kies dan best voor één van onze jaarformules.

Met een tijdelijke formule bent u uitstekend beschermd tijdens uw reis, of zelfs al ervoor indien u ook voor een annuleringsverzekering kiest.

Mensen helpen, altijd, overal. Dat is wat we doen!

How can we help?

Tijdelijke formules

Top Selection*

De meest uitgebreide bescherming: voor en tijdens uw reis.

Annuleringsverzekering	• tot € 10 000 / persoon
Assistance Personen	• onbeperkte medische kosten en onbeperkte repatriëringskosten • medische nabehandelingkosten in België tot € 6 250 • opsporings- en reddingskosten tot € 3 750 / persoon
Reisgoed/bagageverzekering	• tot € 1 250 / persoon • tot € 250 voor de eerst noodzakelijke aankopen
Compensatiereis	• tot € 10 000 / persoon
Home Assistance	• bijstand bij zware schade aan uw woning • slotenmaker (kosten tot € 100)
Assistance Voertuigen (België en Europa)	• pechhulp / sleping / repatriëring • vervangwagen
Kapitaal Reisongevallen	• tot € 12 500 / persoon

Top Selection	5,8 % van de totale reissom
Indien u al een basis annuleringsverzekering heeft	5,5 % van de totale reissom

Exclusieve garanties

- Dekking van de voorafbestaande ziektes voor annulering en bijstand, zelfs indien de ziekte niet is gestabiliseerd.
- Annulering van uw reis door zwangerschap via kunstmatige inseminatie.
- Annulering indien het cultureel of sportief evenement dat het voorwerp van uw verblijf ter plaatse uitmaakt wordt geannuleerd.
- Annulering van één reisgezel zodat u alleen of met slechts 3 reisgezellen moet reizen.
- Mogelijkheid om een persoon naar keuze gelijk te stellen aan een verwante van de 2de graad.
- Terugbetaling van de geboekte sportactiviteiten en gehuurd sportmateriaal bij repatriëring of hospitalisatie.
- Uitgebreide ski-garanties.
- Dekking van gemotoriseerde sporten.
- Opsporings- en reddingskosten tot € 6 250 / persoon.
- Forfaitaire vergoeding van € 50 / dag vanaf 2e dag hospitalisatie in het buitenland.
- Reisgoed/ bagageverzekering tot € 2 000 / persoon.
- Waardevolle voorwerpen zoals GSM, laptop en sportmateriaal zijn ook verzekerd.
- Tot € 400 voor de eerst noodzakelijke aankopen bij laattijdige afgifte van uw bagage.

Top Selection met exclusieve garanties	7,8 % van de totale reissom
Indien u al een basis annuleringsverzekering heeft	7,5 % van de totale reissom
Optie dekking natuurrampen, staking en terrorisme	€ 7 per persoon per reis

Flight Selection

Voor wie enkel een transportticket boekt, of een fly&drive.

Annuleringsverzekering	• Europa + Middellandse Zeegebied: tot € 625 / persoon • Wereldwijd: tot € 1 250 / persoon
Assistance Personen	• onbeperkte medische kosten en onbeperkte repatriëringskosten • medische nabehandelingkosten in België tot € 6 250 • opsporings- en reddingskosten tot € 3 750 / persoon
Reisgoed/bagageverzekering	• tot € 1 250 / persoon • tot € 250 voor de eerst noodzakelijke aankopen
Compensatiereis	• Europa + Middellandse Zeegebied: tot € 625 / persoon • Wereldwijd: tot € 1 250 / persoon
Home Assistance	• bijstand bij zware schade aan uw woning • slotenmaker (kosten tot € 100).
Kapitaal Reisongevallen	• tot € 12 500 / persoon

Flight Selection	Europa + Middellandse Zeegebied	Wereldwijd
1 tot 8 dagen	€ 20 (per persoon)	€ 40 (per persoon)
9 tot 15 dagen	€ 30 (per persoon)	€ 60 (per persoon)
Per bijkomende 8 dagen	€ 7,5 (per persoon)	€ 15 (per persoon)

Flight Selection met exclusieve garanties	Europa + Middellandse Zeegebied	Wereldwijd
1 tot 8 dagen	€ 30 (per persoon)	€ 60 (per persoon)
9 tot 15 dagen	€ 45 (per persoon)	€ 90 (per persoon)
Per bijkomende 8 dagen	€ 11,5 (per persoon)	€ 23 (per persoon)
Optie dekking natuurrampen, staking en terrorisme	€ 7 per persoon per reis	

Travel Selection

Voor een uitstekende bescherming tijdens uw reis.

Assistance Personen	• onbeperkte medische kosten en onbeperkte repatriëringskosten • medische nabehandelingkosten in België tot € 6 250 • opsporings- en reddingskosten tot € 3 750 / persoon
Reisgoed/bagageverzekering	• tot € 1 250 / persoon • tot € 250 voor de eerst noodzakelijke aankopen
Compensatiereis	• Europa + Middellandse Zeegebied: tot € 1 250 / persoon • Wereldwijd: tot € 1 875 / persoon
Home Assistance	• bijstand bij zware schade aan uw woning • slotenmaker (kosten tot € 100).
Kapitaal Reisongevallen	• tot € 12 500 / persoon

Travel Selection	Europa + Middellandse Zeegebied	Wereldwijd
Premie per dag en per persoon	€ 3	€ 6
Premie per dag en per gezin	€ 8	€ 16

A la carte

Indien u slechts een bepaalde garantie wenst, of een hogere / extra dekking dan deze voorzien in onze Selection formules.

Annulering + Compensatiereis tot € 10 000 / persoon	4,8/ van de totale reissom	
Indien u al een basis annuleringsverzekering heeft	3,8% van de totale reissom	
Reisgoed tot € 3 750 / persoon per schijf van € 250	per dag en per persoon € 0,60	per dag en per gezin € 1,70
Kapitaal Reisongevallen tot € 75 000 / persoon per schijf van € 2 500	per dag en per persoon € 0,30	per dag en per gezin € 0,90
Assistance Personen Europa + Middellandse Zeegebied Wereldwijd	per dag en per persoon € 2 € 4	per dag en per gezin € 5 € 10
Assistance Voertuigen (Europa) Enkel in combinatie met Assistance Personen	premie per dag en per voertuig € 2	

* De Top Selection mag niet gebruikt worden voor reizen die slechts de reservatie van een transport of van een Fly & Drive inhouden.

Overzicht waarborgen

Assistance Personen

- uw medische kosten in het buitenland worden terugbetaald
- wij organiseren en vergoeden alle kosten voor uw repatriëring bij ziekte, ongeval of overlijden
- indien u door ziekte, ongeval of overlijden uw verblijf dient te verlengen of verbeteren, betalen wij uw extra hotelkosten en regelen wij uw terugkeer
- wij vergoeden uw medische nabehandelingskosten in België tot € 6 250 na een ongeval in het buitenland (behalve bij de Europe Comfort Protection)
- familiale bijstand in geval van hospitalisatie van een minderjarige of een alleenreizende
- wij regelen en vergoeden uw vervroegde terugkeer omwille van dringende redenen: hospitalisatie of overlijden van een naaste, zware schade aan uw woning...
- opsporings- en reddingskosten, ook buiten de skipistes
- verzending van geneesmiddelen, prothesen, brilglazen, contactlenzen, vervangingsbagage
- vervanging van verloren identiteitsdocumenten
- voorschot tot € 2 500 bij onvoorziene uitgaven
- terugbetaling skipas tot € 125 in geval van repatriëring, hospitalisatie of een breuk
- terugbetaling telefoonkosten tot € 125 naar Mondial Assistance en naar uw verzekeringstussenpersoon
- forfaitaire vergoeding in geval van vertraging van de lijnvlucht naar uw bestemming (enkel bij de tijdelijke formules)
- psychologische bijstand in geval van overlijden in het buitenland (enkel bij de tijdelijke formules en bij de World Gold Protection)

Assistance Voertuigen

- pechverhelping en sleepdienst
- voertuigen max. 10 jaar (behalve bij World Gold Protection)
- caravan en aanhangwagen gratis meeverzekerd
- repatriëring van het voertuig, de passagiers, het reisgoed en de huisdieren
- extra hotelnachten bij diefstal of herstelling ter plaatse (behalve bij Auto Europe Protection)
- verzending van wisselstukken
- voortzetting van de reis naar de bestemming
- terughalen van het achtergelaten voertuig
- stallingskosten tot € 65
- juridische bijstand bij verkeersongeval: de erelonen van advocaten tot € 1 250 en een voorschot voor de strafrechtelijke borgsom tot € 12 500
- vervangwagen inbegrepen

Home Assistance

- bijstand bij zware schade aan uw woning
- slotenmaker (kosten tot € 100)
- inlichtingendienst
- kinderoppas

Annuleringsverzekering

Terugbetaling van de annulerings- of wijzigingskosten in geval van:

- ziekte, ongeval of overlijden van de verzekerde, een familielid tot de 2de graad of een professionele vervanger
- zwangerschap indien uw reis voorzien was tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en indien het contract voor het begin van de zwangerschap werd onderschreven
- complicatie tijdens de zwangerschap
- overlijden van een aanverwante minderjarige tot de 3de graad
- echtscheiding of feitelijke scheiding
- zware schade aan uw woning
- ontslag
- herexamen
- immobilisatie van een privé voertuig ten gevolge van een pech die zich in de 5 dagen voor het vertrek naar de reisbestemming met de auto voordoet.
- onmogelijkheid om de vereiste vaccins te ontvangen
- diefstal van identiteitsdocumenten of visum, weigering van visum, toegangswegweigering tot het land
- oproeping voor een militaire of humanitaire missie
- verdwijning of kidnapping
- overlijden van uw kat, hond of paard
- onverwachte uitzetting uit uw huurwoning

Compensatiereis

- wie om dringende redenen zijn reis vroegtijdig moet onderbreken en wordt gepatriëerd, ontvangt een vergoeding

Reisgoed/bagageverzekering

Vergoeding bij:

- diefstal, beschadiging
- verlies of laattijdige aflevering door het openbaar vervoer
- kosten voor de strikt noodzakelijke aankopen bij laattijdige aflevering van het reisgoed door het openbaar vervoer

Kapitaal Reisongevallen

Vergoeding na ongeval in het buitenland bij:

- overlijden
- blijvende invaliditeit

Natuurrampen, staking en terrorisme

Vergoeding van uw verlengingskosten ter plaatse. Maximaal € 120 per dag per persoon gedurende maximaal 5 dagen.

Dit document is een samenvatting zonder enige contractuele waarde. Voor meer informatie, raadpleeg onze algemene voorwaarden op www.mondial-assistance.be

Jaarlijkse formules

World Gold Protection

Al drie keer verkozen tot beste bijstandscontract op de markt. Met een annuleringsverzekering, bagageverzekering en uitzonderlijk hoge waarborgen.

Assistance Personen (Wereldwijd)

- onbeperkte medische kosten in het buitenland
- onbeperkte repatriëringskosten
- medische nabehandelingskosten in België tot € 6 250
- opsporings- en reddingskosten tot € 6 250
- forfaitaire vergoeding van € 50 / dag vanaf 2e dag hospitalisatie in het buitenland
- terugbetaling van de geboekte sportactiviteiten en het gehuurde sportmateriaal

Compensatiereis

- tot € 2 000 / persoon

Home Assistance

- bijstand bij zware schade aan uw woning
- slotenmaker (kosten tot € 100).

Assistance Voertuigen (Europa)

- vervangwagen: 5 dagen in België en 10 dagen in het buitenland (tot 30 dagen bij diefstal)
- tussenkomst vanaf uw woonplaats
- voertuig zonder leeftijdsbeperking
- twee voertuigen verzekerd
- voortzetting van de reis in geval van pech, ongeval, diefstal en vandalisme

Reisgoed/bagageverzekering

- tot € 2 000 / persoon
- waardevolle voorwerpen (inclusief GSM, laptop en sportmateriaal) tot € 1 000/ persoon

Kapitaal Reisongevallen

- tot € 12 500 / persoon

Annuleringsverzekering

- tot € 2 000 / persoon

**PREMIE € 330 / gezin / jaar
€ 270 / persoon / jaar**

optrekking annuleringsverzekering tot € 4 000 / persoon: € 85 / jaar / contract vanaf het 3e voertuig: € 55 / voertuig / jaar
vanaf de 4e maand opeenvolgend in buitenland: € 38 / maand / contract
optie dekking natuurrampen, staking en terrorisme: € 7 per persoon per reis

World Full Protection

Een uitstekende bescherming voor uw gezin en voor uw voertuig.

Assistance Personen (Wereldwijd)

- medische kosten in het buitenland tot € 125 000
- onbeperkte repatriëringskosten
- medische nabehandelingskosten in België tot € 6 250
- opsporings- en reddingskosten tot € 3 750

Compensatiereis

- tot € 1 250

Home Assistance

- bijstand bij zware schade aan uw woning
- slotenmaker (kosten tot € 100).

Assistance Voertuigen (Europa)

- vervangwagen: 5 dagen in België en in Europa
- tussenkomst vanaf uw woonplaats
- voertuig max. 10 jaar bij de inschrijving

**PREMIE € 180 / gezin / jaar
€ 145 / persoon / jaar**
bijkomend voertuig: € 55 / voertuig / jaar

Europe Comfort Protection

Een basisbescherming doorheen heel Europa.

Assistance Personen

- (Europa en Middellandse Zeegebied)
- medische kosten in het buitenland tot € 50 000
 - onbeperkte repatriëringskosten
 - opsporings- en reddingskosten tot € 3 750

Compensatiereis

- tot € 1 250

Home Assistance

- bijstand bij zware schade aan uw woning
- slotenmaker (kosten tot € 100).

Assistance Voertuigen (Europa)

- vervangwagen: 5 dagen in België en in Europa
- tussenkomst vanaf 10 km van uw woonplaats
- voertuig max. 10 jaar bij de inschrijving

**PREMIE € 145 / gezin / jaar
€ 110 / persoon / jaar**
bijkomend voertuig: € 55 / voertuig / jaar

Classic Protection

Assistance Personen voor u en uw gezin wereldwijd.

Assistance Personen (Wereldwijd)

- medische kosten in het buitenland tot € 250 000
- onbeperkte repatriëringskosten
- medische nabehandelingskosten in België tot € 6 250
- opsporings- en reddingskosten tot € 3 750

Home Assistance

- bijstand bij zware schade aan uw woning
- slotenmaker (kosten tot € 100).

**PREMIE € 125 / gezin / jaar
€ 90 / persoon / jaar**

Auto Europe Protection

Een volledige dekking voor uw voertuig in België en in heel Europa.

Assistance Voertuigen (Europa)

- vervangwagen: 5 dagen in België en in Europa
- tussenkomst vanaf uw woonplaats
- voertuig max. 10 jaar bij de inschrijving

PREMIE € 100 / voertuig / jaar
bijkomend voertuig: € 55 / voertuig / jaar

World Gold Protection: al drie maal verkozen tot de beste reisbijstand op de markt.

World Gold Protection

De experts van de Decavi-jury hebben ons jaarcontract "World Gold Protection" al verschillende malen bekroond met de Trofee voor Beste Bijstandscontract.

De voornaamste troeven van dit contract zijn de onbeperkte dekking van medische kosten in het buitenland en een brede bescherming in geval van annulering van de reis. Maar vooral betekent World Gold Protection met annulering een integrale bescherming van de verzekerde voor al zijn of haar verplaatsingen in België en de hele wereld, zowel voor professionele- als privéreizen.

Het contract biedt bovenop de normale waarborgen nog de volgende extra garanties:

- onbeperkte terugbetaling van uw medische kosten in het buitenland
- vervangwagen in België bij pech tot 5 dagen, in het buitenland tot 10 dagen en bij diefstal tot 30 dagen
- forfaitaire vergoeding vanaf € 50 per dag vanaf de 2de dag hospitalisatie in het buitenland
- terugbetaling van uw geboekte sportactiviteiten en van uw gehuurd sportmateriaal
- pechhulp voor twee wagens
- annuleringsverzekering voor al uw reizen, zowel privé als professioneel
- verzekering van uw bagage tot € 2 000 per persoon
- ook uw waardevolle voorwerpen zijn verzekerd, waaronder uw GSM, laptop en sportmateriaal tot € 1 000 per persoon
- en nog veel meer ...

Voor alle duidelijkheid

Het gebied waarin de waarborgen gelden.

Assistance Personen

Afhankelijk van het contract is de territorialiteit Europa en het Middellandse Zeegebied, of wereldwijd.

- Europa en het Middellandse Zeegebied: het Europese continent (behalve het G.O.S. en Albanië), het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland), Ierland, de Middellandse Zee-eilanden (de Balearen, Corsica, Sardinië, Sicilië, Malta, Kreta, Cyprus...), de Canarische Eilanden, Madeira, Tunesië, Marokko, Aziatisch Turkije, Egypte en Lapland.
- Wereldwijd: alle landen van de hele wereld.

Assistance Voertuigen

De territorialiteit voor Assistance Voertuigen is Europa.

- Europa: het Europese continent (behalve het G.O.S. en Albanië), het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland), Ierland en de Middellandse Zee-eilanden (de Balearen, Corsica, Sardinië, Sicilië, Malta, Kreta, Cyprus...).

Notie "Gezin"

Onze familiale premies zijn van toepassing op:

- de leden van één gezin die samen onder hetzelfde dak wonen,
- enkel bij de tijdelijke formules: de meereizende minderjarige kinderen die geen deel uitmaken van het verzekerde gezin (max. 2),
- niet inwonende kinderen of stiefkinderen die nog ten laste zijn (zij hoeven niet ten laste van u te zijn),

- de meereizende minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen.

Premies

- Minimumpremie: € 20 / polis.
- Onze premies gelden voor verblijven in het buitenland van maximum 3 maanden (gelieve ons te contacteren voor elke afwijking).

Onderschrijving

- Wanneer onderschrijven? De contracten die een annuleringsverzekering bevatten moeten worden onderschreven bij de reservatie van de reis.
- Wie mag onderschrijven?

Tijdelijke formules:

Elke persoon gedomicilieerd in de Europese Unie of in Zwitserland.

Jaarformules:

Elke persoon gedomicilieerd in België of in het GH Luxemburg.

Bijkomend voertuig

Maximum 2 voertuigen kunnen bijkomend verzekerd worden bovenop het aantal voorzien in het contract.



Vragen?

Mondial Assistance raadt u aan om een erkende tussenpersoon te raadplegen.

**Mensen helpen,
altijd, overal.
Dat is wat we doen!**

**Vertrouw gerust op de
wereldwijde nr 1**

Mondial Assistance
Zwaluwenstraat 2
1000 Brussel, België
Tel: +32 2 290 64 11

www.mondial-assistance.be

Mondial Assistance Europe N.V. –
Belgian branch, toegelaten onder
het codenummer 1558 – onderne-
mingsnummer: 0818.978.918.

